

План мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУСО «Великолукский дом-интернат» по итогам независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями Псковской области, проведенной в 2016 году

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждений	Значение		Мероприятие, направленное на повышение качества работы учреждений	Учреждение	Срок	Источник финансирования
		Фактическое значение	Максимально возможное				
Критерий I. Открытость и доступность информации социального обслуживания							
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")):	2,5	3	- актуализировать информацию об организации на сайте bus.gov.ru;	ГБУСО «Великолукский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	01.04.2017	не требует финансирования
1.2	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	0	1	-обеспечить разработку альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	ГБУСО «Великолукский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	01.04.2017	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета
1.4	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями	0	2	- проведение ежемесячного мониторинга результативности обращений по телефону и при использовании	ГБУСО «Великолукский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	постоянно в течение 2017 года (далее по мере необходимости с	не требует финансирования

	социальных услуг для получения необходимой информации			электронных сервисов (электронной почты, сайтов организации), оперативное устранение выявленных нарушений		учетом результата в по году)	
Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
2.1	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	2,9	4,0	-оборудование входной зоны здания учреждения для маломобильных групп населения; -приобретение и установка аудио-, видеоинформаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017 2017-2018	внебюджетные средства за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета
2.2	Доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными от общего числа опрошенных	0,8	1,0	-ремонт помещения прачечной	ГБУСО «Великолукский дом –интернат для престарелых и инвалидов»	2017	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета
2.3	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	0,6	1,0	-косметический ремонт столовой	ГБУСО «Великолукский дом –интернат для престарелых и инвалидов»;	2017	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета

2.4	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,9	1,0	укомплектование учреждения специалистами, предоставляющими социальные услуги, исключительно с использованием эффективного контракта	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета
-----	--	-----	-----	---	--	------	---

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг

5.1	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,8	1	улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017-2018	не требует финансирования
5.2.2	наличием оборудования для предоставления социальных услуг	0,9	1	обеспечение оборудованием помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017-2018	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета
5.2.3	питанием	0,9	1	соблюдение норм питания; приготовление пищи в соответствии с рецептурными требованиями	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017-2018	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета

							бюджета
5.2.4	мебелью, мягким инвентарем	0,7	1	оборудование помещения в соответствии с нормами обеспечения мебелью; соблюдение норм обеспечения мягким инвентарем	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017-2018	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета
5.2.7	оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	0,8	1	соблюдение санитарно-гигиенических норм оборудования санузлов	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017-2018	за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета
5.2.8	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	0,8	1	соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017-2018	не требует финансирования
5.2.9	порядком оплаты социальных услуг	0,9	1	соблюдение утвержденных тарифов на социальные услуги, оказываемые в форме стационарного социального обслуживания	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017-2018	не требует финансирования
5.3	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных	0,9	1	расширение сотрудничества с учреждениями культуры и образования, общественными организациями.	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2017-2018	не требует финансирования